



Όροι χρήσης myΔΕΗ

Γενικά

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» (εφεξής «ΔΕΗ») που εδρεύει στην Αθήνα, Χαλκοκονδύλη 30, έχει δημιουργήσει και διαχειρίζεται τη δικτυακή πύλη και εφαρμογή myΔΕΗ (εφεξής «η Υπηρεσία», «myΔΕΗ») για τους πελάτες της, Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα, που επιθυμούν να κάνουν χρήση των υπηρεσιών αυτής (εφεξής «Χρήστες»). Η υπηρεσία συνεχίζει να μην υποστηρίζει δημιουργία χρήστη mydei προς το παρόν τους πελάτες Κοινοχρήστων.

Οι πελάτες, κάνοντας χρήση της Υπηρεσίας, συναινούν με τους παρόντες Όρους, δηλώνουν ότι έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα. Σε περίπτωση που Χρήστης είναι Νομικό Πρόσωπο, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 1. των παρόντων.

Η χρήση του myΔΕΗ διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι Χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς, καθώς η εγγραφή, με τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη myΔΕΗ (όπως περιγράφεται παρακάτω), και η χρήση της Υπηρεσίας, συνεπάγονται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους. Επιμέρους υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του myΔΕΗ διέπονται και ρυθμίζονται από τους αντίστοιχους ειδικότερους όρους χρήσης τους. Σε περίπτωση διαφοράς ανάμεσα στους ειδικούς όρους των επιμέρους υπηρεσιών και τους παρόντες όρους, υπερισχύουν οι ειδικότεροι.

Οι παρόντες Όροι χρήσης σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν τις υποχρεώσεις του Χρήστη που απορρέουν από τους όρους και προϋποθέσεις για την παροχή σε αυτόν τυχόν άλλων υπηρεσιών της ΔΕΗ. Παραβίαση των όρων αυτών συνεπάγεται την άμεση αφαίρεση του δικαιώματος λήψης, εγκατάστασης και χρήσης της Υπηρεσίας από το Χρήστη. Αν ο Χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους χρήσης της Υπηρεσίας, οφείλει να αφαιρέσει αμέσως την εφαρμογή από τη συσκευή του και να απέχει από τη χρήση της Υπηρεσίας.

Οι παρακάτω όροι ισχύουν για την υπηρεσία MyΔΕΗ web/app σε λογισμικό android ή ios.

Η ΔΕΗ δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους Χρήσης. Οι Χρήστες οφείλουν να ελέγχουν τακτικά τους παρόντες προκειμένου να ενημερώνονται για ενδεχόμενες αλλαγές και, εφόσον εξακολουθούν να κάνουν χρήση του MyΔΕΗ, τεκμαίρεται ότι έχουν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας αυτής είτε μεμονωμένα είτε συνολικά ανά πάσα στιγμή και χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης των Χρηστών.

1. Εγγραφή και πρόσβαση myΔΕΗ

Ο ενεργός πελάτης ΔΕΗ προκειμένου να κάνει χρήση της υπηρεσίας myΔΕΗ πρέπει να δημιουργήσει κατάλληλους κωδικούς πρόσβασης (Όνομα Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης), με τους οποίους έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο myΔΕΗ. Το όνομα Χρήστη είναι το email του πελάτη που είναι μοναδικό και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για δεύτερη εγγραφή.

Ειδικότερα, για τη δημιουργία Χρήστη στο myΔΕΗ ο πελάτης ορίζει και επιβεβαιώνει το email του. Στη συνέχεια ακολουθεί τα βήματα της εγγραφής προκειμένου να εισαγάγει κωδικό (password) και να καταχωρήσει το κινητό του το οποίο θα επιβεβαιωθεί με Κωδικό μιας χρήσης που θα του αποσταλεί (OTP). Στα επόμενα βήματα θα πρέπει να επιλέξει αν είναι Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο. Υπάρχει ξεχωριστή είσοδος για εγγραφές Δήμων και Πολλαπλών Λογαριασμών (που αφορούν μεγάλες εταιρείες). Στη συνέχεια, ζητείται από την εφαρμογή η καταχώρηση στοιχείων, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει ο πελάτης.

Τα στοιχεία εγγραφής των πελατών ανάλογα την κατηγορία εγγραφής είναι τα εξής:

- **Φυσικό πρόσωπο:** Ονοματεπώνυμο πελάτη, ΑΦΜ, ΑΔΤ, Έγγραφο ΑΑΔΕ, Email, Κινητό τηλέφωνο, Κωδικός πρόσβασης.
- **Νομικό πρόσωπο:** Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου, ΑΦΜ Επιχείρησης, Βεβαίωση Μητρώου ΑΑΔΕ, ΑΔΤ/Διαβατήριο Νόμιμου εκπροσώπου, Αίτηση εγγραφής Νομικού προσώπου, Email, Κινητό τηλέφωνο, Κωδικός Πρόσβασης.
- **Δήμοι:** Επωνυμία Καλλικρατικού Δήμου, Κωδικός αναγνώρισης Κ. Δήμου, ΑΦΜ, Email, Κινητό τηλέφωνο, Όνομα Χρήστη (Username), Κωδικός Πρόσβασης.

- Πελάτες Πολλαπλού: Κωδικός Εταίρου, Επωνυμία εταιρίας, Κωδικός Πολλαπλού, ΑΦΜ Εταιρίας, Email, Κινητό τηλέφωνο, Όνομα Χρήστη (Username), Κωδικός πρόσβασης.

Οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες μέσω της Υπηρεσίας myΔΕΗ έχουν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς τους και σε διάφορες υπηρεσίες τις οποίες παρέχει η ΔΕΗ. Ειδικότερα, η Υπηρεσία myΔΕΗ παρέχει στους ταυτοποιημένους Χρήστες, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται αναλυτικά στο παρόν, τη δυνατότητα: α) της αγοράς σταθερών και κυμαινόμενων προϊόντων και πρόσθετων υπηρεσιών (add on), για Ηλεκτρική Ενέργεια ή Φυσικό αέριο, συναινώντας ηλεκτρονικά στους όρους και προϋποθέσεις της αγοράς αυτών, β) να αποκτήσουν πρόσβαση στην υπηρεσία λήψης ηλεκτρονικού λογαριασμού με αυτόματη κατάργηση της αποστολής έγχαρτου λογαριασμού, γ) της επιλογής του τρόπου εξόφλησης του λογαριασμού τους είτε με τη χρήση POS μέσω της διατραπεζικής υπηρεσίας ΔΙΑΣ και των όρων που τη διέπουν, είτε με τη χρήση Πάγιας τραπεζικής εντολής σε κάρτα, δ) της πρόσβασης στο τρέχον υπόλοιπο των λογαριασμών τους, ληξιπρόθεσμο και μη, σε τυχόν διακανονισμούς και δόσεις, υπόλοιπα ή ληξιπρόθεσμα αυτών, ε) της χρήσης συμβουλευτικών προγραμμάτων για την κατανάλωση τους και την εξοικονόμηση ενέργειας, ζ) της συμμετοχής τους σε διαγωνισμούς εφόσον υπάρχουν, στ) της συμμετοχής τους σε δράσεις & προγράμματα επιβράβευσης πελατών.

Η εγγραφή στην υπηρεσία «myΔΕΗ» γίνεται μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ, στο www.dei.gr.

Διευκρινίζεται ότι οι πελάτες υποχρεούνται βάσει των προβλεπόμενων στον Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ 832/τΒ/07.04.2013), να έχουν δηλώσει στη ΔΕΗ τα προσωπικά τους στοιχεία, ώστε οι λογαριασμοί ρεύματος να εκδίδονται στο όνομά τους και προκειμένου να έχουν το δικαίωμα εγγραφής και χρήσης στην εφαρμογή.

Εφόσον ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο – εταιρεία , θα πρέπει κατά την εγγραφή να επισυναφθεί επιπλέον σχετική ενυπόγραφη αίτηση του εκπροσώπου της Εταιρείας, με την οποία θα δηλώνεται η επιθυμία εγγραφής στην υπηρεσία «myΔΕΗ». Στην περίπτωση που ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, και προκειμένου να οριστικοποιηθεί η εγγραφή στην Υπηρεσία, εκπρόσωπός της ΔΕΗ ενδέχεται να επικοινωνήσει με αυτόν, προκειμένου να επιβεβαιωθούν (ταυτοποιηθούν) τα στοιχεία που υποβλήθηκαν και να προσκομισθούν τυχόν πρόσθετα έγγραφα εφόσον απαιτηθούν. Σε περίπτωση αλλαγής του νόμιμου εκπροσώπου ή πληρεξουσίου προσώπου, ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τη ΔΕΗ σχετικά.

Όλοι οι Χρήστες (φυσικά πρόσωπα - νομικά πρόσωπα - πελάτες με πολλαπλό λογαριασμό) θα πρέπει να ενημερωθούν σχετικά με τους

όρους της Υπηρεσίας "myΔΕΗ" και να τους αποδεχθούν, προκειμένου να προχωρήσει η διαδικασία εγγραφής.

Εφόσον τα προσωπικά στοιχεία που δηλώθηκαν κατά την εγγραφή δεν επιβεβαιωθούν, δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της εγγραφής του πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης μπορεί, είτε να αποστείλει τα απαραίτητα έγγραφα, για διόρθωση ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ εδώ, είτε να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα της ΔΕΗ.

Εάν ο αριθμός του δελτίου ταυτότητας ή του διαβατηρίου που δηλώθηκε κατά την αρχική εγγραφή αλλάξει, τότε θα πρέπει το νέο έγγραφο ταυτοποίησης να υποβληθεί εκ νέου στη ΔΕΗ είτε ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ εδώ, είτε κατόπιν επίσκεψης σε Κατάστημα της ΔΕΗ. Στη συνέχεια ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει το νέο αριθμό (ταυτότητας ή διαβατηρίου) στην υπηρεσία "myΔΕΗ", στην επιλογή "Το προφίλ μου", ώστε να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στους λογαριασμούς των ακινήτων του.

2. Είσοδος με Βιομετρικά & PIN

2.1. Αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω Βιομετρικών

Η εφαρμογή myΔΕΗ προσφέρει βιομετρική ταυτοποίηση (με χρήση Face ID ή αναγνώριση δακτυλικού αποτυπώματος) για την είσοδο του χρήστη. Αυτή η λειτουργικότητα προσφέρεται μόνο εφόσον η συσκευή του χρήστη διαθέτει σύστημα ταυτοποίησης με βιομετρικά στοιχεία. Η εφαρμογή myΔΕΗ δεν συλλέγει, αναπαράγει, επεξεργάζεται, αποθηκεύει ή μεταδίδει κανένα βιομετρικό στοιχείο. Όλη η βιομετρική αυθεντικοποίηση διαχειρίζεται με ασφάλεια από το λειτουργικό σύστημα της συσκευής του χρήστη και τα στοιχεία αυτά αποθηκεύονται στη συσκευή μέσω του λειτουργικού. Κατά την είσοδο με βιομετρικά στοιχεία, αν η διαδικασία αποτύχει για τον οποιονδήποτε λόγο, ο χρήστης υποχρεούται να εισέλθει με τα διαπιστευτήριά του. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα, μέσω των ρυθμίσεων της εφαρμογής, να επιλέξει εάν επιθυμεί είσοδο με βιομετρικά, ή/και PIN ή μόνο με τα διαπιστευτήριά του.

2.2. Αποθήκευση PIN & Ευθύνη Χρήστη

Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν έναν Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN) για το login. Αυτός ο PIN αποθηκεύεται με ασφάλεια τοπικά στη συσκευή του χρήστη, σύμφωνα με τα πρότυπα κρυπτογράφησης, και η ΔΕΗ το χρησιμοποιεί μόνο για να ολοκληρώσει τη διαδικασία της εισόδου. Η ΔΕΗ δεν επικοινωνεί αυτήν την πληροφορία σε τρίτο σύστημα και είναι ευθύνη του χρήστη να διατηρεί το PIN ασφαλές και να μην το μοιράζεται με τρίτους. Οι PIN έχουν υποχρεωτική ανανέωση κάθε 6 μήνες για λόγους ασφαλείας, επομένως ο χρήστης αν δεν επιλέξει να

ανανεώσει τον PIN νωρίτερα, θα του ζητηθεί με το πέρας των 6 μηνών. Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους χρήσης κατά την τροποποίηση των λειτουργιών, και ο χρήστης οφείλει να συμμορφωθεί με τους νέους όρους, εφόσον προκύψουν. Αν δεν δηλώσει την αντίρρησή του, θεωρείται ότι είναι σύμφωνος. Η πρόσβαση του χρήστη στην εφαρμογή myΔΕΗ με χρήση της λειτουργικότητας βιομετρικών & PIN προϋποθέτει πως ο χρήστης διαθέτει τον απαραίτητο τεχνικό εξοπλισμό (κινητή συσκευή που να υποστηρίζει τη λειτουργικότητα) για την καταλληλότητα του οποίου η ΔΕΗ δεν φέρει καμία ευθύνη. Με την αποδοχή, ο χρήστης διαβεβαιώνει τη ΔΕΗ πως έχει πλήρη επίγνωση του τρόπου χειρισμού του εξοπλισμού του, των μέσων και των προγραμμάτων που τον απαρτίζουν και του τρόπου χειρισμού των βιομετρικών στοιχείων & PIN.

2.3. Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση

Η ΔΕΗ δεν φέρει ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση που προκύπτει από παραβιασμένη συσκευή, αδύναμους PIN ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη συσκευή του χρήστη. Οι χρήστες θα πρέπει να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της ενεργοποίησης των λειτουργιών ασφαλείας της συσκευής και της χρήσης ισχυρών, μοναδικών PIN.

3. Ηλεκτρονικός Λογαριασμός

2.1 Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας διακόπτεται η έκδοση και αποστολή του έγχαρτου λογαριασμού, ο οποίος αντικαθίσταται από τον ηλεκτρονικό λογαριασμό. Αυτόματα ενεργοποιείται η ειδοποίηση έκδοσης λογαριασμού μέσω του δηλωθέντος κατά την εγγραφή του πελάτη μέσω email και ο πελάτης μπορεί να συνδεθεί στο my ΔΕΗ για να δει αντίγραφο του λογαριασμού του σε pdf («Ηλεκτρονικός Λογαριασμός»). Επισημαίνεται ωστόσο ότι, για τις παροχές που είναι συνδεδεμένες στη Χαμηλή Τάση, δηλαδή οικίες, γραφεία, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, ο Χρήστης μπορεί να αιτηθεί (με ένα κλικ), εφόσον το επιθυμεί, τη λήψη έγχαρτου λογαριασμού. Αυτό γίνεται αφού επιλέξει την παροχή που επιθυμεί και μεταβεί στην καρτέλα «Λεπτομέρειες» > Ηλεκτρονικός λογαριασμός > ναι/όχι

2.2 Ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός φέρει όλα τα προβλεπόμενα στοιχεία - βάσει του Νόμου 4308/2014 («Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα») - που φέρει και ο έντυπος λογαριασμός που εκδίδεται από τη ΔΕΗ και αποστέλλεται ταχυδρομικά.

2.3 Ο Χρήστης έχει την επιλογή μέσω της υπηρεσίας να διαμορφώσει τον τρόπο που επιθυμεί να ειδοποιείται για την έκδοση του λογαριασμού του. Με την εγγραφή στην υπηρεσία myΔΕΗ ενεργοποιείται αυτόματα η επιλογή ενημέρωσης με e-mail. Η ειδοποίηση μέσω e-mail περιλαμβάνει

το barcode καθώς και το QR code μέσω e-mail για τη διευκόλυνση του χρήστη στις πληρωμές. Εναλλακτικά ο Χρήστης έχει την επιλογή να προσθέσει να ειδοποιείται με SMS ή και με τα δύο.

2.4 Η απενεργοποίηση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού πραγματοποιείται οποτεδήποτε από τον Χρήστη μέσω: α) της ιστοσελίδας MyΔΕΗ, στην ενότητα «οι Λογαριασμοί μου > Λεπτομέρειες «Οι λογαριασμοί μου» ή β) του App My ΔΕΗ, στο Μενού «Οι λογαριασμοί μου» > —ηλεκτρονικός λογαριασμός». Στην περίπτωση αυτή, καθώς και σε περίπτωση διαγραφής του Χρήστη από την Υπηρεσία, καταργείται η αποστολή Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, και επανέρχεται η έκδοση και η αποστολή έγχαρτου στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί ή, αν δεν έχει δηλωθεί, στη διεύθυνση της Παροχής.

4. Υπηρεσία Πληρωμής με Πάγια Εντολή σε κάρτα

3.1 Ο Χρήστης μέσω της υπηρεσίας myΔΕΗ, έχει την δυνατότητα να ενεργοποιήσει πληρωμή των λογαριασμών του με πάγια εντολή σε κάρτα. Για τη συγκεκριμένη ενέργεια ζητείται από τον πελάτη να καταχωρήσει τα στοιχεία της τραπεζικής κάρτας (χρεωστικής ή πιστωτικής) , μέσω της οποίας επιθυμεί να εξοφλούνται αυτόματα, στη λήξη τους, οι λογαριασμοί ρεύματος για μία ή περισσότερες παροχές του.

3.2 Ο Χρήστης έχει διαθέσιμες επιλογές μεταξύ πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (visa ή mastercard).

Μετά την καταχώρηση των στοιχείων της κάρτας, η τράπεζα ταυτοποιεί τα στοιχεία του πελάτη (3DSecure), αποστέλλοντας σχετικό κωδικό έγκρισης μιας χρήσης (OTP) μέσω sms ή με έγκριση του πελάτη μέσω της εφαρμογής της τράπεζας του (application), εφόσον έχει ενεργή την εφαρμογή στο κινητό του.

3.3 Σε περίπτωση λήξης ή αλλαγής της κάρτας ο πελάτης θα πρέπει να ακολουθήσει εκ νέου την ανωτέρω διαδικασία και να εισάγει τα στοιχεία της νέας κάρτας.

3.4 Μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης αιτήματος ενεργοποίησης πληρωμής με πάγια εντολή σε κάρτα, οι λογαριασμοί θα εξοφλούνται αυτόματα μόνον εφόσον εμφανιστεί στον λογαριασμό ΔΕΗ του πελάτη σχετικό μήνυμα, το οποίο αναφέρει : «ο παρών λογαριασμός εξοφλείται μέσω Πάγιας εντολής».

3.5 Η ΔΕΗ, δεν αποθηκεύει και δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ειδικού χαρακτήρα των πελατών όπως τα προσωπικά στοιχεία, των αριθμό της κάρτας καθώς και τον κωδικό ασφαλείας της κάρτας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο link <https://epos.dias.com.gr/emerchant-static/dei-paybill/terms-el.pdf?v=9>

5. Δρομολόγηση σε ιστοσελίδες τρίτων

Σε περίπτωση που από το myΔΕΗ παρέχεται σύνδεσμος προς ιστοσελίδες τρίτων, αυτοί έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της ΔΕΗ, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου.

Η ΔΕΗ δεν υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου εάν κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες όροι. Ο Χρήστης θα ενημερώνεται κάθε φορά ότι έχει μεταβεί σε ιστοσελίδα ή εφαρμογή τρίτου.

6. Χρεώσεις

Η Υπηρεσία διατίθεται δωρεάν από τη ΔΕΗ. Για τη λήψη (download) της εφαρμογής (app) ο Χρήστης χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο για τη χρήση δεδομένων του παρόχου του. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας εντός Ελλάδος ή σε κατάσταση περιαγωγής ή μεταφορά δεδομένων χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο για τη χρήση δεδομένων του παρόχου του, καθώς και εάν οι Χρήστες μέσω της Υπηρεσίας συνδεθούν με ιστοσελίδες τρίτων.

Η εφαρμογή myΔΕΗ διατίθεται μέσω stores τρίτων (πχ. Apple App Store, Google Play Store) και είναι συμβατή με συσκευές με λειτουργικό Android iOS 14.x και νεότερο & Android 6.x και νεότερο, Huawei καθώς και σε iPad και android Tablets με ενεργοποιημένη την υπηρεσία internet. Η συμβατότητα των λογισμικών θα μεταβάλλεται στο χρόνο.

7. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας- Εμπορικά σήματα

Το περιεχόμενο του myΔΕΗ (προγράμματα πληροφοριακό υλικό κάθε μορφής, δεδομένα, λογισμικό, γραφικά, εμπορικά σήματα, επωνυμίες, λογότυπα κλπ.) αποτελεί ιδιοκτησία της ΔΕΗ ή του εκάστοτε δικαιούχου αυτού, η οποία προστατεύεται από τις διατάξεις της ελληνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας και παρέχεται μόνο για προσωπική χρήση, στην έκταση που ρητώς εγκρίνεται από τη ΔΕΗ ή τον εκάστοτε δικαιούχο. Απαγορεύεται οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, λήψη (download) ή με άλλον τρόπο ή μέσω χρήση για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ΔΕΗ ή του

εκάστοτε δικαιούχου. Απαγορεύεται η παραπλάνηση του κοινού σχετικά με το περιεχόμενο του myΔΕΗ ή τον πάροχο του.

8. Λειτουργία του myΔΕΗ

Το myΔΕΗ αποτελεί λογισμικό και, ως εκ τούτου, η ΔΕΗ δεν εγγυάται με κανέναν τρόπο ότι οι λειτουργίες της Υπηρεσίας θα είναι αδιάλειπτες ή απαλλαγμένες από κάθε είδους σφάλματα. Επιπλέον, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία του Χρήστη ή τρίτων, οφειλόμενη είτε σε λήψη (download) /χρήση/ κατάχρηση της Υπηρεσίας είτε σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε αρχεία και πληροφορίες που διατίθενται μέσω του myΔΕΗ. Συστήνεται η χρήση λογισμικών προστασίας έναντι ιών ή άλλων κακόβουλων λογισμικών στις συσκευές του Χρήστη.

9. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών θα τηρούνται και θα επεξεργάζονται από τη ΔΕΗ αποκλειστικά για την παροχή της Υπηρεσίας myΔΕΗ, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ 2016/679, τον Ν.4624/2019 και την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Η ΔΕΗ προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας myΔΕΗ και την υποστήριξη, εκτέλεση και διασφάλιση της συναλλακτικής σχέσης με το Χρήστη. Για την επίτευξη των ως άνω, η ΔΕΗ δύναται να ταυτοποιεί τον χρήστη, προβαίνοντας σε αναγνώριση της σύνδεσης του.

Τα δεδομένα των χρηστών του myΔΕΗ και οι ενέργειες που πραγματοποιούν οι χρήστες μέσω αυτού ενδέχεται να διαβιβαστούν στους κάτωθι τρίτους – συνεργάτες Εταιρειών, που θα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία:

- Μ ΛΙΝΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ <https://www.linakis.com/en/terms-and-conditions>
- Treenitas ΑΕ <https://threenitas.com/services/data-privacy-amp-compliance/>
- ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε <https://www.dias.com.gr/el/prostasia-prosopikon-dedomenon/>
- INTRACOM S.A. TELECOM SOLUTIONS https://www.intracom-telecom.com/en/legal_note/privacy_notice_cctv_gr.htm
- ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. https://warply.s3.amazonaws.com/applications/46e7a1682b254a15b41682a1b744e1d4/privacy_policy.pdf

- ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε. ή AEGEAN AIRLINES S.A.,
<https://el.aegeanair.com/asfaleia-dedomenon/>
- ACCENTURE SINGLE MEMBER SOCIETE ANONYME OF ORGANIZATION, INFORMATION TECHNOLOGY AND BUSINESS DEVELOPMENT <https://www.accenture.com/gr-en/support/privacy-policy>
- MICROSOFT entra <https://www.microsoft.com/el-gr/privacy/privacystatement>

Οι χρήστες μπορούν να λαμβάνουν αναλυτικές πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μέσω της Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ, <https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/> , καθώς και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους, όπως αυτά προβλέπονται στα άρθρα 15-22 ΓΚΠΔ, αποστέλλοντας το Έντυπο Άσκησης Δικαιώματος, όπως είναι αναρτημένο στην ως άνω ιστοσελίδα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@dei.gr ή να το παραδώσουν σε κάποιο από τα Καταστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ.

Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, οι Χρήστες δηλώνουν ότι έχουν ενημερωθεί πλήρως για τα ανωτέρω.

10. Τροποποίηση Υπηρεσιών

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, καταργήσει ή να διακόψει οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη, τις υπηρεσίες myΔΕΗ, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη λειτουργίας ή κακής απόδοσης ορισμένης υπηρεσίας.

11. Συμπεριφορά Χρηστών

Ο Χρήστης της Υπηρεσίας οφείλει να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά κατά τη χρήση της Υπηρεσίας και σε σχέση με αυτήν, καθώς και από την υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και άλλων παράνομων πρακτικών. Ο Χρήστης της Υπηρεσίας ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον διαδικτυακό τόπο της ΔΕΗ, αναγόμενη στην κακή ή αθέμιτη χρήση του myΔΕΗ.

Ειδικότερα, οι χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας, ήτοι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ως εξής:

- Δε θα χρησιμοποιήσουν οι ίδιοι και δε θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς. Δεν θα χρησιμοποιήσουν προσωρινά email για την εγγραφή τους.
- Δε θα παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας και δε θα ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της ΔΕΗ ή και τρίτων.
- Δε θα μεταδώσουν με οποιονδήποτε τρόπο και δε θα αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο.
- Δε θα εγκαταστήσουν και δε θα προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλης μορφής ανεπιθύμητη προώθηση περιεχομένου.
- Δε θα διαθέσουν και δε θα προωθήσουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού, και δε θα εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της ΔΕΗ.
- Δε θα θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της ΔΕΗ.
- Δε θα αποκαλύψουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα τρίτων.
- Δε θα προβούν σε εκούσια ή ακούσια παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.
- Δε θα παρέμβουν στο περιεχόμενο των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, για τους οποίους έχουν λάβει πρόσβαση μέσω της υπηρεσίας «myΔΕΗ».
- Θα εξασφαλίζουν το απόρρητο των κωδικών πρόσβασής τους (password) και θα φέρουν οι ίδιοι αποκλειστικά τον κίνδυνο ζημίας δικής τους ή της ΔΕΗ από πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στους κωδικούς τους.

Σε περίπτωση που οι Χρήστες δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν, στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τη ΔΕΗ, ή στο νόμο, η ΔΕΗ δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της.

12. Ευθύνη και Περιορισμός της Ευθύνης

Η Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Η ΔΕΗ και ο Χρήστης ευθύνονται για τις υποχρεώσεις τους όπως προκύπτουν από τους παρόντες.

Η ΔΕΗ δεν υπέχει ευθύνη για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή γενικά επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος που δεν ανάγεται στη δική της σφαίρα ευθύνης.

Η ΔΕΗ καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου του myΔΕΗ να διέπονται από ακρίβεια, ορθότητα, σαφήνεια, πληρότητα, χρονική εγγύτητα επάρκεια και διαθεσιμότητα, δεν εγγυάται όμως και δεν ευθύνεται για την επίτευξη της ύπαρξης των στοιχείων αυτών.

Σε καμία περίπτωση, δεν υφίσταται ευθύνη της ΔΕΗ για οποιουδήποτε είδους ζημία τυχόν προκληθεί στο Χρήστη της Υπηρεσίας εξ αφορμής της χρήσης αυτής. Η ΔΕΗ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις αστικής ή/και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική), η οποία ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, σε διαφυγόντα κέρδη, σε χρηματική ικανοποίηση κλπ Χρήστη της εφαρμογής ή τρίτων από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση της εφαρμογής ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών, διακοπή λειτουργίας, βλάβη ή δυσλειτουργία οποιασδήποτε συσκευής συνδεδεμένης με τις υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται στην εν λόγω εφαρμογή ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτής.

13. Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την εφαρμογή της ΔΕΗ οι χρήστες αυτής μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα στη φόρμα επικοινωνίας στο www.dei.gr ή να καλέσουν στο τηλεφωνικό κέντρο 8009001000 καθώς και να στείλουν επιστολή εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΕΗ Α.Ε., Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας, Χαλκοκονδύλη 32, 104 32 Αθήνα.

14. Εφαρμοστέο δίκαιο - δωσιδικία

Η χρήση της Υπηρεσίας καθώς και οι παρόντες Όροι, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά ή απαίτηση που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας και τους παρόντες όρους, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

15. Λοιποί όροι

Οι παρόντες Όροι αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ του χρήστη και της ΔΕΗ σε σχέση με το αντικείμενό της.

Τυχόν ακυρότητα οποιουδήποτε εκ των Όρων δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου αυτών.

Ειδικά για τους πελάτες οι οποίοι είναι μέλη του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN :

16. Ειδικοί Όροι της υπηρεσίας ΔΕΗ myRewardsMiles

1. Τι είναι το ΔΕΗ myRewards Miles

Το ΔΕΗ myRewards Miles, δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της ΔΕΗ, εφόσον είναι μέλη του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN, να συγκεντρώνουν μίλια από διάφορες συναλλαγές τους με τη ΔΕΗ, αλλά και να εξαργυρώνουν μίλια πληρώνοντας μέρος ή ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού τους.

Οι πελάτες μπορούν να συγκεντρώσουν μίλια από τα παρακάτω κανάλια:

- Ηλεκτρονικά μέσω του www.dei.gr
- Μέσω την πλατφόρμας my Dei <https://mydei.dei.gr>
- Στα φυσικά καταστήματα ΔΕΗ
- Μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της ΔΕΗ

Οι πελάτες μπορούν να επωφεληθούν του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN μόνο εφόσον συνδεθούν στο myΔΕΗ και καταχωρήσουν τον Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού τους στην αντίστοιχη ενότητα "ΔΕΗ myRewards Miles". Τότε και μόνο, θα πιστωθούν τα μίλια στον Miles+Bonus λογαριασμό τους.

2. Τρόπος συγκέντρωσης και εξαργύρωσης μιλίων

2.1 Συγκέντρωση

- Οι πελάτες μέσω του ΔΕΗ myRewards Miles συγκεντρώνουν μίλια από ενέργειες που αποφασίζει η ΔΕΗ σε συνεργασία με την AEGEAN.
- Οι ενέργειες που ισχύουν ανά Χρήστη καταγράφονται για μία και μοναδική φορά ανά Χρήστη myΔΕΗ. Εφόσον ο Χρήστης ολοκληρώσει την συγκεκριμένη ενέργεια, δεν δικαιούται επιβράβευση μέσω συλλογής μιλίων 2^η φορά.
- Οι ενέργειες που αφορούν συγκέντρωση μιλίων ανά Χρήστη δίνονται άπαξ.
- Οι πελάτες της ΔΕΗ ενημερώνονται για τις διαθέσιμες ενέργειες που μπορούν να κάνουν προκειμένου να συγκεντρώσουν μίλια από κάθε αγορά, μέσα από τις Χρήσιμες Ερωτήσεις & Απαντήσεις στην ενότητα "ΔΕΗ myRewards Miles": "Χρήσιμες ερωτήσεις και απαντήσεις" που βρίσκονται στην ενότητα MyRewards > MyRewardsMiles.
- Τα μίλια που συγκεντρώνουν οι πελάτες από τις διάφορες ενέργειες εφόσον δεν έχουν συνδέσει τον Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού τους στο myΔΕΗ, παραμένουν διαθέσιμα για 365 ημέρες και μετά διαγράφονται από τον χρήστη myΔΕΗ.
- Για τις ενέργειες που αφορούν ενεργοποιήσεις καθώς και ανανεώσεις προϊόντων, ο Χρήστης μπορεί να λάβει την επιβράβευση μέσω συγκέντρωσης

μιλίων μόνο μία φορά για τις επόμενες 335 ημέρες (365 πλην 30 ημέρες της περιόδου ανανέωσης προϊόντος).

- Το κάθε μέλος του προγράμματος Miles+Bonus δύναται να ενημερώνεται για τα μίλια που έχει συγκεντρώσει μέσα από τον Miles+Bonus λογαριασμό του στο <https://el.aegeanair.com/milesandbonus/my-account/> ή καλώντας στο 801 11 20000 από σταθερό τηλέφωνο ή στο +30 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό σε συνεχή βάση, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα.
- Διευκρινίζεται ότι η συγκέντρωση μιλίων δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί όταν ο Miles+Bonus λογαριασμός του μέλους είναι κλειδωμένος.

2.2 Εξαργύρωση Μιλίων

Τα μέλη του προγράμματος Miles+Bonus συλλέγουν μίλια από τις πτήσεις τους, αλλά και από συναλλαγές με άλλους συνεργάτες του Προγράμματος και έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώνουν τα μίλια αυτά πληρώνοντας/εξοφλώντας τον λογαριασμό ρεύματος τους μέσω του myΔΕΗ.

Η αντιστοιχία των μιλίων ορίζεται ως:

Κανόνες εξαργύρωσης	
Αντιστοιχία μιλίων σε Ευρώ	300 μίλια=1€
Ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης (για πληρωμή λογαριασμού)	1.500 μίλια

- Η εξαργύρωση μιλίων/πληρωμή λογαριασμού ΔΕΗ (ρεύματος) μέσω του προγράμματος ΔΕΗ myRewards Miles είναι δυνατή μόνο εφόσον η πληρωμή γίνει ηλεκτρονικά μέσω του myΔΕΗ.
- Ο Χρήστης μπορεί να πληρώσει μέρος του λογαριασμού ή να εξοφλήσει τον λογαριασμό εφόσον υπάρχουν τα αντίστοιχα μίλια που χρειάζονται για να καλυφθεί το συνολικό ποσό οφειλής.
- Κατά τη διαδικασία της πληρωμής, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ανάμεσα σε ένα εύρος αντιστοιχιών μιλίων με ευρώ, ανάλογα με τα διαθέσιμα μίλια, καθώς και το ποσό οφειλής του λογαριασμού.
- Με την επιλογή μέρους του ποσού οφειλής, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να πληρώσει το υπόλοιπο που έχει απομείνει μέσω ηλεκτρονικής συναλλαγής με κάρτα μέσω της διατραπεζικής υπηρεσίας ΔΙΑΣ.
- Το ποσό που έχει εξοφληθεί με πληρωμή μέσω μιλίων θα αφαιρείται από το αρχικό ποσό οφειλής σε κάθε περίπτωση. Σε περίπτωση εξόφλησης ολόκληρου του ποσού του λογαριασμού του ρεύματος, τότε θα εμφανίζεται εξοφλημένος πλέον στον Χρήστη.
- Η διαδικασία της εξαργύρωσης μιλίων είναι διαθέσιμη και για όσους έχουν πάγια εντολή ενεργή, αρκεί να εξαργυρώσουν πριν την ημερομηνία λήξης του λογαριασμού, με την διαδικασία της πληρωμής μέσω του myΔΕΗ όπως περιγράφεται ανωτέρω.

3. Δικαιούχοι του προγράμματος ΔΕΗ myRewards Miles

Δικαιούχοι του προγράμματος ΔΕΗ myRewards Miles είναι οι πελάτες που έχουν οικιακή & επαγγελματική παροχή (Γ21-Γ22-Γ23) Χαμηλής Τάσης εφόσον είναι Χρήστες στην υπηρεσία myΔΕΗ και μέλη του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN, υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις :

1. Δικαίωμα συλλογής μιλίων έχουν όλα τα Miles+Bonus μέλη, ανεξαρτήτως βαθμίδας.
2. Δικαίωμα εξαργύρωσης μιλίων για εξόφληση λογαριασμού έχουν τα Miles+Bonus μέλη που έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους, και που έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον 1 πτήση με την AEGEAN, την Olympic Air ή τις συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρίες της Star Alliance στον Miles+Bonus λογαριασμό τους, καθώς και οι κάτοχοι AEGEAN Bonus Visa ή AEGEAN Mastercard με ολοκληρωμένη εγγραφή.
3. Τα μίλια είναι μίλια εξαργύρωσης μόνο (Award Miles), όπως ορίζονται στο κεφάλαιο 4 «ΜΙΛΙΑ / ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΤΛ» στους όρους του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://el.aegeanair.com/oroi-kai-gnostopoiiseis/milesbonus-terms-and-conditions/>
4. Οι χρήστες πρέπει να διαθέτουν επαρκή αριθμό έγκυρων μιλίων εξαργύρωσης στο Λογαριασμό τους, όσων απαιτούνται για την εξόφληση λογαριασμού από την ιστοσελίδα www.dei.gr , μέσω της υπηρεσίας myΔΕΗ, με μερική ή ολική εξαργύρωση μιλίων.
5. Όταν η εξόφληση λογαριασμού έχει πραγματοποιηθεί μέσω της διαδικασίας εξαργύρωσης μιλίων, δεν επιτρέπεται η επιστροφή των μιλίων που είχαν εξαργυρωθεί κατά την πληρωμή.
6. Κατά την περίοδο 02.09.2026 έως και 16.10.2026, μόνο για την εξαργύρωση η αναλογία μιλίων θα είναι 200=1€ και το ελάχιστον ποσό εξαργύρωσης τα 1.600 μίλια με αντιστοιχία 8€, λόγω περιόδου promo.

4. Πνευματική ιδιοκτησία

Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα και όλα τα λοιπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε σχέση με όλη την ύλη, το περιεχόμενο και οι πληροφορίες συμπεριλαμβανομένων, όχι αποκλειστικά, διαδικασιών, μεθόδων εργασίας, λογισμικού, σχεδίων, κειμένων, σχεδιασμού και τεχνογνωσίας, που παρέχονται ως μέρος της Υπηρεσίας ανήκουν ανά πάσα στιγμή στη ΔΕΗ ή σε αυτούς που μας παρέχουν την άδεια χρήσης τους.

5. Λοιποί Όροι

5.1 Σε περίπτωση διαγραφής του Χρήστη myΔΕΗ ενδέχεται τα κερδισμένα μίλια να χαθούν. Σε ενδεχόμενη επανεγγραφή, θα χρειαστεί να δημιουργηθούν νέοι κωδικοί πρόσβασης (Όνομα Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης).

5.2 Για περιπτώσεις αποχώρησης από τη ΔΕΗ ή μη καταχώρησης του Miles+Bonus αριθμού λογαριασμού για την πίστωση των μιλίων που τυχόν έχουν συγκεντρωθεί, ο Χρήστης έχει το περιθώριο των 365 ημερών από την

ημέρα που έχει ολοκληρωθεί η αντίστοιχη κίνηση να καταχωρήσει τον Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού, αλλιώς τα μίλια θα χαθούν στο πέρας αυτών.

5.3 Σε περίπτωση αλλαγής των προσωπικών στοιχείων (ΑΦΜ-ΑΔΤ) του Χρήστη ή δημιουργίας νέου Χρήστη στην υπηρεσία myΔΕΗ, τα μίλια που έχουν συγκεντρωθεί παραμένουν διαθέσιμα στον προηγούμενο Χρήστη και δεν θα εμφανίζονται στον νέο.

5.4 Για παλαιότερες κινήσεις όπου η Υπηρεσία δεν ήταν διαθέσιμη, δεν επιβραβεύονται οι δράσεις των πελατών με αντίστοιχα μίλια.

5.5 Σε περίπτωση παραβίασης ή κατάχρησης της Υπηρεσίας με δόλο για προσωπικό όφελος ή άλλο, η ΔΕΗ διατηρεί κάθε δικαίωμα να προβεί σε ενέργειες αποκατάστασης ή να ασκήσει τα δικαιώματά της με κάθε έννομο μέσο.

5.6 Τα δεδομένα των κινήσεων επιβράβευσης του χρήστη κρατούνται με τους παρακάτω τρόπους:

α. Για τους πελάτες που δεν έχουν καταχωρήσει miles + bonus λογαριασμό στον χρήστη τους όπως αναφέρεται στην παράγραφο 5.2 οι κινήσεις εμφανίζονται στον χρήστη mydei για τις ερχόμενες 365 ημέρες μέχρι ο πελάτης να συνδέσει τον λογαριασμό του για να γίνει πίστωση μιλίων. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός δεν συνδεθεί με το πέρας των ημερών τα μίλια από τον χρήστη χάνονται.

Για τη ΔΕΗ και την Aegean με κάθε νόμιμο δικαίωμα οι πληροφορίες για τις κινήσεις επιβράβευσης του εκάστοτε χρήστη κρατούνται στα συστήματά μας όλα τα δεδομένα, καθώς υπάρχει περίπτωση ενδεχόμενης επιστροφής του πελάτη και θα πρέπει να εξυπηρετείται έλεγχος για να τυχόν κατάχρηση των μιλίων ή εξαπάτηση του πελάτη από τρίτο πρόσωπο.

β. Για τους πελάτες που έχουν καταχωρήσει το miles+bonus id τους στον χρήστη υπάρχει διαθέσιμο πεδίο με πρόσφατες κινήσεις το οποίο με το πέρας των 365 ημερών απαλείφεται από τον χρήστη myΔΕΗ.

Ωστόσο, για τους πελάτες με συνδεδεμένο Id η ενότητα του ιστορικού κινήσεων παραμένει διαθέσιμη στον χρήστη myΔΕΗ και δεν διαγράφεται.

Για τη συγκεκριμένη περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει την αφαίρεση της κάρτας του μπορούμε να την αποδεσμεύσουμε, ωστόσο όπως αναφέρουμε οι πρόσφατες κινήσεις θα παραμείνουν διαθέσιμες για τις ημέρες που έχουν οριστεί (365) και το ιστορικό κινήσεων παραμένει επ' άπειρο.

Για τη ΔΕΗ και την Aegean με κάθε νόμιμο δικαίωμα οι πληροφορίες για τις κινήσεις επιβράβευσης του εκάστοτε χρήστη κρατούνται στα συστήματά μας όλα τα δεδομένα, καθώς υπάρχει περίπτωση ενδεχόμενης επιστροφής του πελάτη και θα πρέπει να εξυπηρετείται έλεγχος για να τυχόν κατάχρηση των μιλίων ή εξαπάτηση του πελάτη από τρίτο πρόσωπο.

γ. Για τις περιπτώσεις πελατών όπου επιθυμούν απενεργοποίηση του χρήστη myΔΕΗ, όπως αναγράφεται στις παραγράφους 5.1 & 5.2 των ειδικών όρων, ο

χρήστης θα χάσει όλες τις πληροφορίες που αφορούν κινήσεις επιβράβευσης μιλίων.

Για τη ΔΕΗ και την Aegean με κάθε νόμιμο δικαίωμα οι πληροφορίες για τις κινήσεις επιβράβευσης του εκάστοτε χρήστη κρατούνται στα συστήματά μας όλα τα δεδομένα, καθώς υπάρχει περίπτωση ενδεχόμενης επιστροφής του πελάτη και θα πρέπει να εξυπηρετείται έλεγχος για να τυχόν κατάχρηση των μιλίων ή εξαπάτηση του πελάτη από τρίτο πρόσωπο.

Οι υπόψη όροι αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της αρχικά συμφωνηθείσας σύμβασης μεταξύ της ΔΕΗ καθώς και της αεροπορικής εταιρίας AEGEAN AIRLINES S.A σε σχέση με το αντικείμενό της καθώς και του προγράμματος Miles+Bonus της αεροπορικής εταιρίας AEGEAN AIRLINES S.A.

Τυχόν ακυρότητα οποιουδήποτε εκ των Όρων, δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου αυτών, οι δε υπόλοιποι Όροι εξακολουθούν να δεσμεύουν τα Μέρη κατά το έγκυρο τμήμα τους.

Η χρήση της Υπηρεσίας καθώς και οι παρόντες Όροι, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά ή απαίτηση που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας και τους παρόντες όρους, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.